MOCEAN

ご利用ガイド



Contents



1. はじめに

- 予約・利用のルール ---------- P.2
- 利用料金・保険案内 ---------- P.3
- NOC/ペナルティ ---------- P.4

2. 会員登録

- 会員登録 ---------- P.5

3. 予約

- 予約 ---------- P.7

4. 利用・返却

- 利用・返却 ---------- P.8

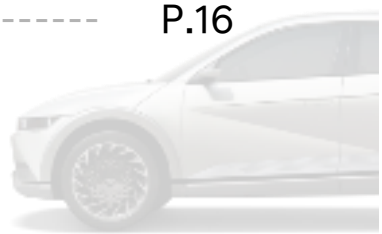
5. 充電

- 充電 ---------- P.10

6. 事故対応

- 事故対応 ---------- P.13
- 駐車違反対応 ---------- P.13

7. FAQ ---------- P.16



1. はじめに

ご予約・利用のルール

項　目	内　容
予約可能日	利用希望日の**3か月前から**予約可能です。
最大予約件数	最大予約件数の制限はございません。
最短/最大予約可能時間	最短３０分から最大７日間
予約変更、キャンセル	利用開始時刻の1分前まで ：予約の変更およびキャンセルが無料でできます。 利用開始時刻を過ぎた場合：予約の変更およびキャンセルはできません。
利用延長	返却予定時間内であればアプリにて利用時間の延長が可能です。 ※予約状況などによって延長できない場合があります。 その場合は速やかにカスタマーセンターまでご連絡ください。
無断遅延	超過時間分について、通常料金の2倍の料金を請求します。 ※無断遅延により発生した全ての損害に対する賠償責任が問われます。
早期返却時	利用開始から返却手続きが完了するまでの利用料金。 ただし、最低利用時間は30分です。 ※早期返却時に利用したクーポンは払戻しできません。
利用開始	出発予約時間の約10分前から利用可能です。
忘れ物	返却後は車両の解錠ができません。 カスタマーセンターまでご連絡ください。
事故発生時の対応	事故などが発生した場合は負傷者を優先的に救助し、 安全な場所へ移動してください。 その後、警察へ事故報告およびアプリにて「カスタマーセンター」 →「事故申告/処理状況」から手続きを行ってください。 上記手続き後、カスタマーセンターまでご連絡ください。 ※事故の大小にかかわらず、どのような場合でも必ずご連絡ください。 ※相手方との示談はご自身で行わず、必ずカスタマーセンター 又は保険会社の指示に従ってくだ さい。 ※事故手続きが完了するまで、新規予約はできません。 安全運転でお願いいたします。

1. はじめに

利用料金

入会金、月会費無料！ ご利用のたびに時間料金+走行料金の合算で課金されます。

利用プラン	ベーシック（INSTER）	ミドル（KONA）	プレミアム（IONIQ5）
10分	¥160	¥190	¥220
6時間	¥4,320	¥5,130	¥5,940
12時間	¥5,440	¥6,840	¥7,920
24時間	¥6,560	¥7,980	¥9,500
36時間	¥8,640	¥10,260	¥11,700
48時間	¥9,760	¥13,680	¥15,000
72時間	¥14,080	¥18,240	¥20,500
72時間以降追加1日	¥4,320	¥5,130	¥5,940
走行料金		￥20/km	
最大予約可能時間		7日間（168時間）	
NOC補償		￥550/24時間	

※ ※基本の車両保険料および充電費用は、利用料金に含まれています。
※ 利用したクーポンは早く返却された場合でも払戻しはできません。

保険案内

事故が発生した場合、下記の補償内容が適用されます。

対人	無制限
対物	無制限
車両	時価（NOC）
人身傷害	無制限

- 補償限度額を超える損害、保険金が支払われない損害につきましてはすべて運転者ご本人の負担となります。
- 同乗運転者として申請された方以外の方が運転し、事故が発生した場合は保険の適用対象外となります。
- 以下に記載する行為により事故が発生した場合は保険の適用対象外となる場合がございます。
  事故発生時のレッカー費用は保険適用対象外となります。

※ 保険が適用されない場合

- MOCEANの会員以外およびMOCEANが認めた運転者以外の人が運転した場合
- 故意による事故
- 正規の予約手続きを行わずに車両を利用していた際に発生した事故又は、無断延長中に起きた事故
- 当社のカスタマーセンターおよび保険会社に事故連絡がなかった場合
- 無免許、飲酒、麻薬などの影響で正常な運転ができない状態で起きた事故
- 警察に申告がなく、警察の事故証明を取得しなかった場合
- 当社会員規約、貸与約款に違反した場合

1. はじめに

NOC/ペナルティ

車両が次の理由により利用停止になった場合、以下のような補償金額を請求します。

※ NOC(Non Operation Charge) 補償サービス(550円/24h)に加入した場合、
事故の際のNOC費用が免除されます。（対象除外項目については免除されません。）

項目	内容	ペナルティ	NOC
事故	走行可能の場合	-	10万円
	走行不可能の場合	-	20万円
予約および利用	飲酒および薬物を服用し運転した場合	被害金額の補償請求および永久利用停止、保険適用不可、必要に応じて法的措置	対象外
	登録した運転者以外の第三者が運転した場合	被害金額の補償請求および永久利用停止、保険適用不可、必要に応じて法的措置	対象外
	紛失/停止/取消しになった運転免許証を使用して予約または利用したことが判明した場合	被害金額の補償請求および永久利用停止、保険適用不可、必要に応じて法的措置	対象外
返却	未指定の場所に返却した場合	車両の移動にかかる実費＋所定の返却場所へ戻すまでの延長料金	対象外
	無断返却遅延の場合	超過分につき通常料金の2倍徴収	対象外
	充電残量が10%未満の状態で返却した場合	実費	5万円
車の清潔状態	車内喫煙	実費	5万円
	車内シート毀損	実費	5万円
	車内の著しい汚損または悪臭	実費	5万円
自動車紛失、盗難、破損	車を任意毀損、修理および分解	実費	5万円
	自動車破損、事故未申告	実費+5万円	対象外
	駐車/充電カード紛失	実費	対象外
	充電カードの不正利用	個人利用料金の2倍徴収	対象外
	車内機器(ドライブレコーダー、端末など)無断修理･分解	実費	5万円
その他、車両の稼働を停止して修理する必要がある場合		実費	5万円

2. 会員登録

車両利用に会員登録は必須です。
「入会金、月会費は無料です」

1 アプリをダウンロード

App Store 、Google Playで「MOCEAN」を検索して
アプリをダウンロードしてください。

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2 会員登録 (新規会員のみ)

MOCEANアプリはHyundai公式サイトのHyundai IDを使用することができます。
すでにHyundai IDを取得しているお客様はあらためて会員登録いただく必要はありません。
アプリにログインして利用約款に同意したうえで、運転免許情報、
クレジットカード情報を登録するとサービスを利用することができます。



新規会員登録



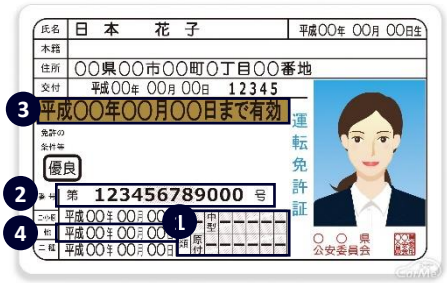
2. 会員登録

車両利用のため、
利用前に、運転免許証情報とクレジットカード情報を登録してください。

3 運転免許証情報、クレジットカード情報登録

免許証の免許証の種類、免許番号、有効年月日、免許取得年月日を入力します。

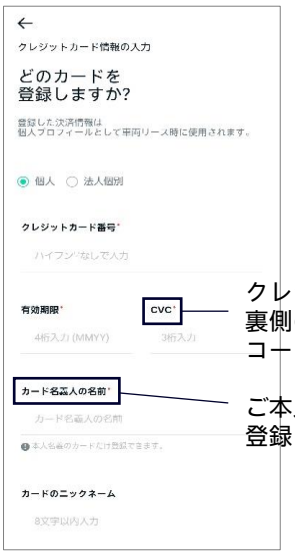
※ 登録可能免許の種類:日本国内で交付された運転免許証のみです。
※国際運転免許証(IDP)・マイナ免許証は登録できません。



1. 免許種類
2. 免許番号
3. 有効年月日
4. 免許取得年月日

クレジットカードのカード番号、有効期限、CVC（セキュリティコード）、カード名義人名を入力します。

※ クレジットカードは複数枚登録でき、代表カードを設定できます。



クレジットカードの裏側のセキュリティコードを入力

ご本人名義のカードを登録



利用約款に同意

- 運転免許証の名前と会員IDの名前が一致しないと登録できません。
- クレジットカードが有効でない場合、サービスの利用が制限されます。
- デビットカード・プリペイドカードは登録できません。

3. 予約

1回の予約で最短30分から最大7日間利用することが可能です。

1 ステーションおよび利用時間を選択

ご出発されるステーションと
利用希望時間を選択してください。





2 利用を希望する車両を選択後、予約情報を確認

予約情報に間違いがないかを
ご確認してください。



3 約款を確認し、同意のうえ決済

貸渡約款をご確認のうえ、
決済が完了すると予約確定です。



- 予約終了時間より早く返却された場合でも、料金の払戻しはできません。
- 予約確定の段階で時間料金が先に決済され、
  車両返却後、走行距離に応じた走行料金およびその他の料金が請求されます。

4. 利用・返却

1 利用開始

利用開始時間の10分前からアプリ内のスマートキーが使えるようになります。
利用前に車両外装・車内の確認および写真を撮影してください。



2 利用中

車内に車両キーはありません。
利用中の「解錠」「施錠」はアプリ内のスマートキーを利用してください。



• 利用終了後、忘れ物や窓の閉め忘れ等がある場合、
カスタマーセンターまでご連絡ください。
•普通充電器が設置されているステーションでは、返却時に充電ケーブルを接続してください。

3 返却

返却時に車両を元のステーションに返却してください。
駐車後普通充電器にケーブルを接続してください。
※普通充電器がないステーションの場合は接続不要です。
普通充電器接続後車両の充電カード、パスカードなどを元の位置に戻してください。
アプリ内の「利用終了」から利用終了手続きを行ってください。





返却前にもう一度
ご確認ください

<忘れ物が多発しています！もう一度、確認しましょう！>



ETCカード　忘れ物　ゴミ

- 利用終了後、忘れ物や窓の閉め忘れ等がある場合、カスタマーセンターまでご連絡ください。
- ご利用が終了しましたら、次のドライバーのために充電ケーブルを接続してください。

5. 充電

返却の際には、次に利用するお客様に配慮し、充電残量を30%以上にしてください。
※充電器設置なしの拠点を利用する場合、返却を制限する場合がございます。

充電する前に

※ アプリ地図の左側にある、
充電ステーションのアイコン を押すと、
充電ステーションを探すことができます。



※ 充電カードはサンバイザーのカードホルダーに
備え付けられています。



✓ eMP充電カードなど
（普通・急速）



※利用後必ず元の位置に
戻してください。

充電方法 (EV)

1 充電口を開く

駐車後、車両の電源がオフの状態で運転席側、または車両全方の
充電口を押して開きます。



- 充電時には車両の電源がオフになっており、シフト位置がP（パーキング）に
なっていることをご確認ください。

5. 充電

2 充電を開始

<普通充電>

充電コネクターを普通充電口に差し込み、
ガチャっと音がするまで接続します。



備え付けの充電カードを充電器に
かざして認証します。



<急速充電>

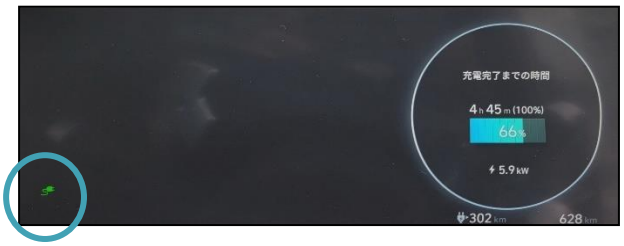
充電コネクターを急速充電口に差し込み、
ガチャっと音がするまで接続します。



備え付けの充電カードを充電器に
かざして認証します。



クラスターにバッテリー充電コネクタ
表示灯が点灯することを確認します。



5. 充電

3 充電完了

**充電コネクターの上部の解除ボタンを押しながらコネクターを外し、
元に戻します。**



※ Hyundai Home Charger の場合、充電終了後に充電カードを
もう一度充電器にかざすと充電を終了します。

※ 次のお客様のために充電カードは使用後に必ず元の場所に戻してください。
充電カードを紛失した場合、別途ペナルティが科されることがあります。

車両の詳しい情報は、Hyundai公式サイトでご確認ください。

Hyundai公式ホームページ

6. 事故対応

事故対応

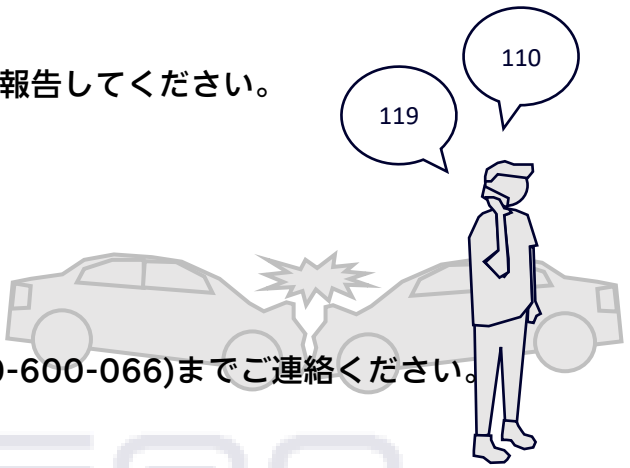
<事故発生時の対応方法 >

1 負傷者がいる場合には、救急車(119番)に連絡してください。

2 警察(110番)に連絡し、事故の内容を報告してください。

3 損害保険会社に連絡してください。
0120-256-110（損保ジャパン）

4 MOCEANカスタマーセンター(0120-600-066)までご連絡ください。



※ 事故申告後、事故現場を必ず撮影していただき、相手方および目撃者の氏名、住所、連絡先、車両番号、保険会社を確認してください。

- 車内SOSコールボタンはご利用できませんので、ご注意ください。
- 事故の相手方と、その場で示談や金銭の約束をしないでください。
- 事故未申告の場合、車両損害免責制度から除外され、法的措置および会員資格取り消しが行われることがあります。

駐車違反対応

返却までに管轄警察にて所定の手続きを済ませて反則金を納付してください。

駐車違反の取り締まりを受けた場合は、
車両の返却前に管轄の警察署へ出頭し、
反則金の納付など所定の手続きを行ってください。
返却までに手続きが完了していない場合は、
駐車違反違約金を請求します。



7. FAQ

項目	Q	A
会員登録	会員登録方法を教えてください。	会員登録時はHyundai IDが必要になります。 Hyundai公式ホームページまたはMOCEANのアプリから 会員登録できます。 Hyundai公式ホームページはこちら https://www.hyundai.com/jp/
会員登録	会員登録および利用条件はどうなりますか？	以下の条件を満たす場合、MOCEAN会員登録およびサービスをご利用いただけます。 ① 18歳以上であること ②日本運転免許証を保有し、免許取得日から1年以上経過していること ③ 本人名義のクレジットカードの保有していること ④会員登録およびサービス利用に必要な約款に同意すること
情報変更/修正	会員登録情報を変更したいです。	以下の方法で登録情報の変更が可能です。 Hyundai公式ホームページにアクセス → 「マイページ」 → 「会員情報メニュー」 ※運転免許証の登録情報を変更したい場合は、 MOCEANアプリ内の「マイページ」 → 「運転免許証の管理」 ※メールアドレスは変更できません。 新たにHyundai IDの取得が必要です。
退会	退会手続きが知りたいです。	以下の方法で退会手続きが可能です。 MOCEANアプリ → 左上のメニュー → 「マイページ」 → マイページ下段 「退会するにはここを押してください」を押す ※MOCEANアプリでは、MOCEANサービスのみ退会できます。 Hyundai IDは、Hyundai公式ホームページにて退会できます。 ※利用中・未納金有・返却後30日以内の場合は退会できません。
車両	ドライブレコーダーが装着されていますか。	ドライブレコーダーは、すべての車両に装着されています。
車両	ETC車載器が装着されていますか。	ETC車載器は、すべての車両に装着されています。 お客様のETCカードを端末スロットに挿入してご利用ください。
車両	ナビゲーションが装着されていますか。	ナビゲーションは、すべての車両に装着されています。 USBケーブルでスマートフォンを接続し、 Apple CarPlay/ Android Auto がご利用いただけます。
利用	車のドアが開きません。	以下の事項をご確認ください。 -スマートフォンのBluetoothがONになっていますか？ -車を利用可能な時間ですか？ -すでに利用終了手続きが完了していませんか？ -車両から離れた場所で操作していませんか？ 上記の方法でも車のドアが開かない場合は、 カスタマーセンターまでお問い合わせください。
利用	洗車代を立て替えましたが、払い戻してもらえますか。	お客様が立て替えた洗車費用は払戻しができません。 サービス利用前に走行できないほど車の状態に異常がある場合、 カスタマーセンターまでご連絡ください。
利用	ペットを同乗させてもよいですか？	ペットを同乗させることはできません。 ※ご利用後、ペット同乗の事実が確認された場合、 NOC＋ルームクリーニング代を請求します。

- 上記以外のFAQについては、
  MOCEANアプリ→「カスタマーセンター」→「FAQ」をご確認ください。
- その他、ご不明な点がございましたらカスタマーセンターまでお問い合わせください。

保険会社（損保ジャパン）

0120-256-110

MOCEAN カスタマーセンター

0120-600-066

