

MOCEAN

# ご利用ガイド



# Contents



## 1. はじめに

- 予約・利用のルール ----- P.2
- 利用料金・保険案内 ----- P.3
- NOC/ペナルティー ----- P.4

## 2. 会員登録

- 会員登録 ----- P.5

## 3. 予約

- 予約 ----- P.7

## 4. 利用・返却

- 利用・返却(カードキー未導入拠点) ----- P.8
- 利用・返却 (カードキー導入拠点) ----- P.10

## 5. 充電

- 充電 ----- P.12

## 6. 事故対応

- 事故対応 ----- P.15
- 駐車違反对応 ----- P.15

## 7. FAQ

- P.16



# 1. はじめに

## ご予約・利用のルール

項目	内容
予約可能日	利用希望日の <b>3か月前から</b> 予約可能です。
最大予約件数	最大予約件数の制限はございません。
最短/最大予約可能時間	最短30分～最大7日間
予約変更、キャンセル	利用開始時間の1分前まで：無料で予約変更及びキャンセル可能 利用開始時間を過ぎた場合：予約変更及びキャンセル不可 ※オプションサービスなどの予約時は、利用開始時間2時間前まで予約変更及びキャンセル可能です。2時間前を過ぎると予約変更不可、キャンセルのみ可能です。キャンセル時、オプション料金は請求されますのでご注意ください。
利用延長	返却予定時間内であればアプリにて利用時間の延長が可能です。 ※予約状況などによって延長出来ない場合があります。 その場合は速やかにカスタマーセンター(0120-600-066)までご連絡ください。
無断遅延	利用超過分につき通常料金の2倍が請求されます。 ※無断遅延により発生した全ての損害に対する賠償責任が問われます。
早期返却時	早期返却時は、最低30分～返却手続き時間までの利用料金が請求されます。 ※早期返却時に利用したクーポンは払戻しできません。
利用開始	出発予約時間の約10分前から利用可能です。
忘れ物	返却後は車両の解錠ができません。 カスタマーセンター（0120-600-066）までご連絡ください。
予約制限	事故などが発生した場合は負傷者を優先的に救助し、安全な場所へ移動してください。 その後、警察へ事故報告及びアプリにて「カスタマーセンター」→「事故申告/処理状況」から手続きを行ってください。 上記手続き後、カスタマーセンター（0120-600-066）までご連絡ください。 ※事故の大小にかかわらず、どのような場合でも必ずご連絡ください。 ※相手方との示談はご自身で行わず、必ずカスタマーセンター又は保険会社の指示に従ってください。 ※事故手続きが完了するまで、新規予約はできません。 安全運転をお願いいたします。

# 1. はじめに

## 利用料金

入会金、月会費無料！ ご利用のたびに時間料金+距離料金の合算で課金されます。

利用プラン	プレミアム (IONIQ5)	ミドル (KONA)	ベーシック (INSTER)	空間プラン
プラン特徴	必要な時に必要な場所へ、快適でリズナブルな移動を楽しみたい時にご利用いただけるプランです。			会議や読書など、自分だけのスペースが必要な時にご利用いただけるプランです。
10分	¥220	¥190	¥160	¥100
6時間	¥5,940	¥5,130	¥4,320	-
12時間	¥7,920	¥6,840	¥5,440	-
24時間	¥9,500	¥7,980	¥6,560	-
36時間	¥11,700	¥10,260	¥8,640	-
48時間	¥15,000	¥13,680	¥9,760	-
72時間	¥20,500	¥18,240	¥14,080	-
72時間以降追加1日	¥5,940	¥5,130	¥4,320	-
距離料金		¥13/km		走行不可プラン
最大予約可能時間		7日間 (168時間)		3時間
NOC補償		550/24h		走行不可プラン

- ※ 基本車両保険、充電費用は利用料金に含まれています。
- ※ 利用したクーポンは早く返却された場合でも払戻しはできません。

## 保険案内

車両が事故などの原因により利用停止になった場合、下記の保険内容が適用されます。

対人	無制限
対物	無制限
車両	時価 (NOC)
人身傷害	無制限

- ・ 補償限度額を超える損害、保険金が支払われない損害につきましては全て運転者様本人のご負担となります。
- ・ 誓約書にご署名・同乗申請された運転者以外の方が運転し、事故が発生した場合は保険の適用対象外となります。
- ・ 以下に記載された運転を行ったことにより事故が発生した場合は保険の適用対象外となる場合がございます。事故発生時のレッカー費用は保険適用対象外となります。

### ※ 保険が適用されない場合

- ・ MOCEANの会員以外及びMOCEANが認めた運転者以外の方が運転した場合
- ・ 故意による事故
- ・ 予約せず、利用中に起きた事故又は無断延長中に起きた事故
- ・ 当社のカスタマーセンター及び保険会社に事故連絡がなかった場合
- ・ 無免許、飲酒、麻薬などの影響で正常な運転ができない状態で起きた事故
- ・ 警察に申告がなく、警察の事故証明を取得しなかった場合
- ・ 当社会員規約、貸与約款に違反した場合

# 1. はじめに

## NOC/ペナルティー

車両が次の理由により利用停止になった場合、以下のような補償金額を請求します。

※ NOC(Non Operation Charge) 補償サービス(550円/24h)に加入した場合、  
事故の際のNOC費用が免除されます。(対象除外項目については免除されません。)

項目	内容	ペナルティー	NOC
事故	走行可能の場合	-	10万円
	走行不可能の場合	-	20万円
予約 及び 利用	飲酒及び薬物を服用し 運転した場合	被害金額の補償請求及び永久利用 停止、保険適用不可、必要に応じ て法的措置	対象外
	登録した運転者以外の 第3者が運転した場合	被害金額の補償請求及び永久利用 停止、保険適用不可、必要に応じ て法的措置	対象外
	紛失/停止/取り消しになった 運転免許を使用して 予約/利用が摘発された場合	被害金額の補償請求及び永久利用 停止、保険適用不可、必要に応じ て法的措置	対象外
返却	未指定の場所に返却した場合	実費(移動費)+定位置への復帰まで の延長料金	対象外
	無断返却遅延の場合	超過分につき通常料金の2倍徴収	対象外
	[EV] 充電量(10%)未満に返却した場合	実費用	5万円
車の 清潔 状態	車内喫煙	実費用	5万円
	内部シート毀損	実費用	5万円
	内部汚染または悪臭発生	実費用	5万円
自動車 紛失、 盗難、 破損	車の任意毀損、修理及び分解	実費用	5万円
	自動車破損、事故未申告	実費用+5万円	対象外
	駐車/充電カード、カードキー 紛失	実費用	対象外
	個人用で充電カードの悪用	個人利用料金の2倍徴収	対象外
	室内部品(ドライブレコーダー、 端末など)修理・分解	実費用	5万円
その他の稼働を中止し修理した場合		実費用	5万円

## 2. 会員登録

車両利用に会員登録は必須です。(加入費、月会費無料)

### 1

#### アプリをダウンロード

App Store、Google Playで「MOCEAN」を検索してアプリをダウンロードしてください。



### 2

#### 会員登録 (新規会員のみ)

MOCEANアプリはHyundaiサイトの会員IDを使用することができます。すでにHyundai IDを取得しているお客様は別途加入頂く必要はありません。アプリにログインして利用約款に同意したうえ、運転免許情報、クレジットカード情報を登録するとサービスを利用することができます。

HYUNDAI

ログイン

メールアドレスを入力してください

パスワードを入力してください

ログイン

メールアドレスまたはパスワードをお忘れですか?

**新規会員登録**

日本語

COPYRIGHT © Hyundai Mobility Japan Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

新規会員登録

HYUNDAI

会員情報の確認

会員登録されているかを確認します。

姓名\*

姓を入力してください。

名を入力してください。

姓名(フリガナ)\*

姓(フリガナ)を入力してください。

名(フリガナ)を入力してください。

郵便府県

選択

生年月日

1990 月 日

## 2. 会員登録

車両利用のため、  
初回のみ運転免許証情報とクレジットカード情報を登録してください。

### 3

#### 運転免許証情報、クレジットカード情報登録

運転免許証の免許種類、免許番号、有効年月日、免許取得年月日を入力します。

※ 登録可能免許の種類:日本国内で発給された運転免許証、  
Hyundaiが提供する 車両が運転可能な免許、国際運転免許証(IDP)不可



- 1 免許種類
- 2 免許番号
- 3 有効年月日
- 4 免許取得年月日

クレジットカードのカード番号、有効期限、CVC（セキュリティコード）、  
名義人の名前を入力します。

※ クレジットカードは複数枚登録でき、代表カードを設定できます。

クレジットカードの  
裏側のセキュリティ  
コードを入力

ご本人名義のカードを  
登録

利用約款に同意



- 運転免許証の名前と会員IDの名前が一致しないと登録できません。
- クレジットカードが有効でない場合、サービスの利用が制限されます。
- デビッド・プリペイドカードは登録できません。

# 3. 予約

一回の予約で最短30分から最大7日間利用することが可能です。

## 1 ステーション及び利用時間選択

ご出発されるステーションと  
利用希望時間を選択してください。



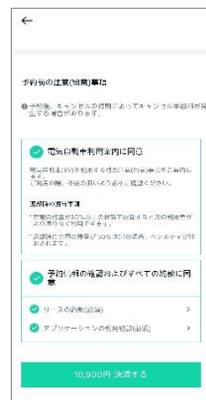
## 2 利用を希望する車両を選択後、 予約情報を確認

予約情報に間違いがないかもう一度  
確認してください。



## 3 約款を確認、同意して決済

貸渡約款をご確認の上、  
決済ができれば予約完了です。



- 予約終了時間より早く返却された場合でも、料金の払い戻しはできません。
- 予約確定の段階で時間料金が先に決済され、車両返却後、走行した距離分の料金及びその他の料金が請求されます。

# 4. 利用・返却（カードキー未導入拠点）

## 1

### 利用開始

利用開始時間の10分前からアプリ内のスマートキーが使えるようになります。  
利用前に車両外部/車両内部の確認及び写真撮影をお願いいたします。



## 2

### 利用中

車内に「物理キー」がございません。

利用中の「解錠」「施錠」はアプリ内のスマートキーを利用してください。



施錠

解錠



- 利用終了後、忘れ物や窓の閉め忘れ等がある場合、カスタマーセンターまでご連絡ください。
- 普通充電器がある拠点の場合返却時に、充電ケーブルを接続し、充電してください。

# 3 返却

返却時に車両を元のステーションに返却してください。

駐車後普通充電器にケーブルを接続してください。

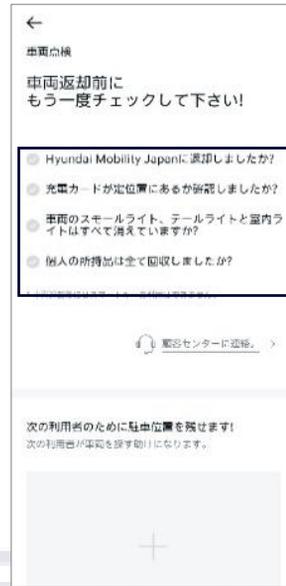
※普通充電器がないステーションの場合は接続不要です。

**普通充電器接続後車両の充電カード、パスカードなどを元の位置に戻してください。**

アプリ内の「利用終了」から利用終了手続きしてください。



利用終了



返却の前にもう一度確認してください

<忘れ物多発しています！もう一度、確認しましょう！>



ETCカード

忘れ物

ゴミ



- 利用終了後、忘れ物や窓の閉め忘れ等がある場合、カスタマーセンターまでご連絡ください。
- ご利用が終了しましたら、次のドライバーのために充電ケーブルを接続してください。

# 4. 利用・返却（カードキー導入拠点）

## 1

### 利用開始

利用開始時間の10分前からアプリ内のスマートキーが使えるようになります。利用前に車両外部/車両内部の確認及び写真撮影をお願いいたします。

※サンバイザーのカードホルダーにカードキーの有無を確認してください。  
カードキーがない場合、電源始動できませんので、  
カスタマーセンターに連絡してください。（0120-600-066）



カードキー表



カードキー裏

## 2

### 利用中

※カードキーは鍵として解錠、施錠の機能がありますので利用中に大事に保管してください。

#### ①電源ON：

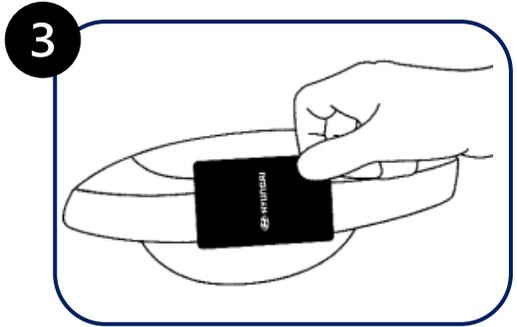
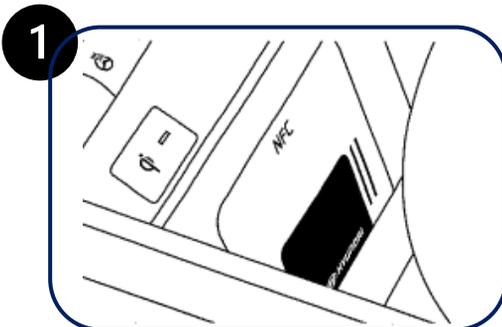
カードキーをワイヤレス充電パッドに固定し、スタートボタンを押すと電源ON (READY) できます。

#### ②電源OFF：

スタートボタンを押すと、電源OFFできます。カードキーをかざす必要ありません。

#### ③解錠/施錠：

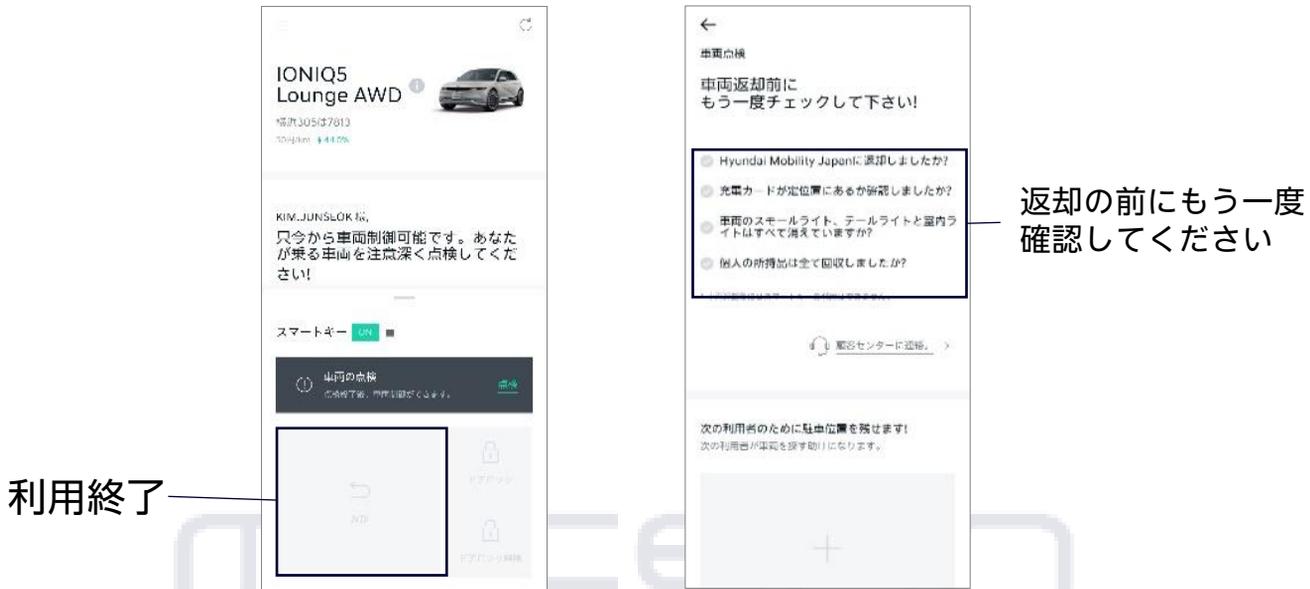
カードキーをドアハンドルに2秒以上タッチするとドアを解錠/施錠できます。



- 電源ONした後、カードキーをサンバイザーのカードホルダーに戻してください。
- スマートフォンをワイヤレス充電する場合、必ずカードキーを充電パッドから外してください！破損する可能性があります。
- 返却時に必ず、カードキーをサンバイザーのカードホルダーに戻してください。
- 紛失した場合、実費請求させていただく場合がございます。

# 3 返却

返却時に車両を元のステーションに返却してください。  
駐車後普通充電器にケーブルを接続してください。  
※普通充電器がないステーションの場合は接続不要です。  
**普通充電器接続後車両の充電カード、カードキー、  
パスカードなどを元の位置に戻してください。**  
アプリ内の「利用終了」から利用終了手続きしてください。



<忘れ物多発しています！もう一度、確認しましょう！>



- 利用終了後、忘れ物や窓の閉め忘れ等がある場合、カスタマーセンターまでご連絡ください。
- ご利用が終了しましたら、次のドライバーのために充電ケーブルを接続してください。

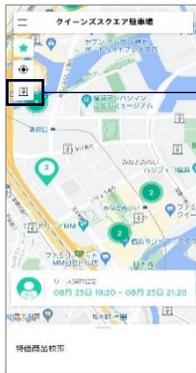
## 5. 充電



返却の際には、次のドライバーを配慮し、充電残量を30%以上にしてください。  
※充電器設置なしの拠点を利用する場合、充電残量を制限する場合がございます。

### 充電する前に

※ アプリ地図の左側にある、充電ステーションのアイコン  を押すと、充電ステーションを探ることができます。



充電  
ステーション  
検索

※ 充電カードはサンバイザーのカードホルダーに備え付けられています。



✓ eMP充電カードなど  
(普通・急速)



※利用後必ず元の位置に  
戻してください。

### 充電方法 (EV)

# 1

#### 充電口を開く

駐車後、Powerを切った状態で運転席側、又はフロントの充電口を押して開きます。



普通充電

急速充電  
(CHAdemo)



- 充電時には車のPowerがOFF状態、ギアがP(parking)状態であることを確認してください。

# 5. 充電

## 2 充電を開始

### <普通充電>

充電コネクタを普通充電口に差し込み、ガチャッと音がするまで接続します。



備え付けの充電カードを充電器にかざして認証します。



### <急速充電>

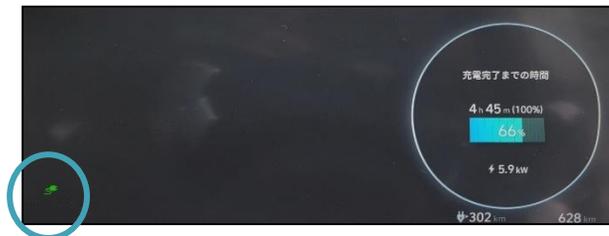
充電コネクタを急速充電口に差し込み、ガチャッと音がするまで接続します。



備え付けの充電カードを充電器にかざして認証します。



クラスターにバッテリー充電コネクタ表示灯が点灯することを確認します。



## 5. 充電

### 3 充電完了

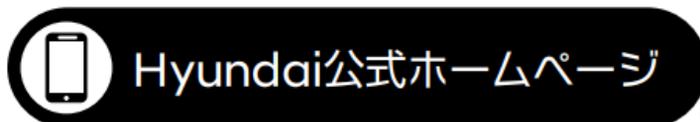
充電コネクタの上部に解除ボタンを押しながらコネクタを外し、元に戻します。



※ Hyundai Home Charger の場合、充電終了後に充電カードをもう一度充電器にかざすと充電が完了します。

※ 次のお客様のために充電カードは使用後に必ず元の場所に戻してください。  
充電カードを紛失した場合、別途ペナルティが科されることがあります。

より詳しい車両情報はHyundaiのホームページから



## 6. 事故対応

### 事故対応

#### <事故発生の際の対応方法>

- 1 負傷者がいる場合には、救急車(119番)に連絡してください。
- 2 警察(110番)に連絡し、事故の内容を報告してください。
- 3 車内記載の損害保険会社に連絡してください。  
0120-119-110 (東京海上日動火災保険)
- 4 MOCEANカスタマーセンター(0120-600-066)までご連絡ください。



※ 事故申告後、事故現場を必ず撮影していただき、相手方と目撃者の人的事項、車両番号、保険会社を確認してください。



- 車内SOSコールボタンはご利用できませんので、ご注意ください。
- 事故当事者間の合意は絶対にしないでください。
- 事故未申告の場合、自己車両損害免責制度から除外され、法的告発及び会員資格取り消しが行われることがあります。

### 駐車違反対応

返却までに管轄警察にて所定の手続きを済ませて反則金を納付してください。

駐車違反の取り締まりを受けた場合、警察署に出頭して当該違反についての反則金の納付や所定の手続きをした後、車両の返却をお願いいたします。

返却までに所定の手続きの対応をされていない場合は、駐車違反違約金が発生いたします。



# 7. FAQ

項目	Q	A
会員登録	会員登録方法を教えてください。	会員登録時はHyundaiの公式アカウントが必要になります。 Hyundai公式ホームページまたはMOCEANのアプリから会員登録できます。 Hyundai公式ホームページはこちら <a href="https://www.hyundai.com/jp/">https://www.hyundai.com/jp/</a>
会員登録	会員登録および利用条件はどうなりますか？	以下の条件を満たす場合、MOCEAN会員登録およびサービスをご利用いただけます。 ① 18歳以上 ② 免許取得日から1年以上経過した日本の運転免許保有 ③ 本人名義のクレジットカードの保有 ④ 会員登録/利用必須約款同意
情報変更/修正	会員登録情報を変更したいです。	以下の方法で登録情報の変更が可能です。 Hyundai公式ホームページにアクセス → 「マイページ」 → 「会員情報メニュー」 ※運転免許証の登録情報を変更したい場合は、MOCEANアプリ内の「マイページ」 → 「運転免許証の管理」 ※メールアドレスは変更できません。 新たにHyundai IDの取得が必要です。
退会	退会手続きが知りたいです。	以下の方法で退会手続きが可能です。 MOCEANアプリ → 左上のメニュー → 「マイページ」 → マイページ下段 「退会するにはここを押してください」 を押す ※MOCEANアプリでは、MOCEANサービスのみ退会できます。 Hyundai IDは、Hyundai公式ホームページにて退会できます。 ※利用中・未納金有・返却後30日以内の場合は退会できません。
車両	車両にはドライブレコーダーが装着されていますか。	ドライブレコーダーは、すべての車両に装着されています。
車両	車両にはETC端末が装着されていますか。	ETC端末は、すべての車両に装着されています。 お客様のETCカードを端末スロットに挿入してご利用ください。
車両	車両にはナビゲーションが装着されていますか。	ナビゲーションは、すべての車両に装着されています。 USBケーブルでスマートフォンを接続し、Car play / Android Auto がご利用いただけます。
利用	車のドアが開きません。	以下の事項をご確認ください。 -スマートフォンのBluetoothがONになっていますか？ -車を利用可能な時間ですか？ -車が返却された状態ではないですか？ -車から離れた位置で操作を実行していないですか？ 上記の方法でも車のドアが開かない場合は、カスタマーセンターまでお問い合わせください。
利用	洗車を個人費用にしましたが、払い戻してもらえますか。	個人費用で決済した洗車費用は払い戻しができません。 サービス利用前に走行出来ないほど車の状態に異常がある場合、カスタマーセンターまでご連絡ください。
利用	ペットを同乗させても良いですか？	ペットを同乗させることはできません。 ※ご利用後、ペット同乗の事実が確認された場合、NOC+ルームクリーニング代を請求致します。

- !
- 上記以外のFAQについては、MOCEANアプリ → 「カスタマーセンター」 → 「FAQ」 をご確認ください。
  - その他、ご不明な点がございましたらカスタマーセンターまでお問合せください。

保険会社

**0120-119-110**

MOCEAN カスタマーセンター

**0120-600-066**

