

サービスキャンペーン通知書

令和 7年 11月 10日

国土交通省物流・自動車局審査・リコール課長 殿

届出者の氏名 Hyundai Mobility Japan 株式会社

又は名称 代表取締役社長 七五三木 敏幸

住 所 神奈川県横浜市西区みなとみらい

3-3-3 横浜コネクトスクエア 9階

※ 整理番号	SC5868	サービスキャンペーン開始日	令和 7年 11月 10日
不具合の内容	<p>SCU（シフトバイワイヤーコントロールユニット）のソフトウェアにおいて、設計検討が不十分なため、BDC（ボディドメインコントロールユニット）との間でイモビライザ認証が失敗することがある。</p> <p>そのため、盗難防止のためのユーザー認証やシフト解除ができず、最悪の場合、車両が起動できないおそれがある。</p> <p>※SCU：ドライバーのシフト操作を電気信号で検知し、トランスミッションに指令を送る電子制御ユニット</p> <p>※BDC：車両のボディ関連機能（ドアロック、ライト、イモビライザ等）を統合制御するユニット</p>		
改善の内容	<p>全車両、SCUのプログラムを対策プログラムに書き換える。</p> <p>なお、プログラムの書き換えは対策プログラムをOTA(無線通信)で遠隔配信し、使用者自身にてインストールする。</p>		
自動車使用者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> 使用者：車両のナビ画面にお知らせを表示にて通知する。 弊社ホームページに記載する。 		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ヒョンデ	ZAA-SX2STD	「KONA」	KMHHB817URU002720～KMHHB817URU017690 令和5年10月13日～令和6年6月29日	34台	
	ZAA-SX2LRG		KMHHE816URU001493～KMHHC816URU023260 令和5年9月4日～令和7年2月28日	400台	
	(計2型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和5年9月4日～令和7年2月28日		(計434台)

【備考】サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には対象とならない車両も含まれている場合があります。