

サービスキャンペーン通知書

令和 7 年 9 月 5 日

国土交通省物流・自動車局審査・リコール課長 殿

届出者の氏名 Hyundai Mobility Japan 株式会社

又は名称 代表取締役社長 七五三木 敏幸

住 所 神奈川県横浜市西区みなとみらい

3-3-3 横浜コネクトスクエア 9 階

※ 整 理 番 号	SC5835	サービスキャンペーン開始日	令和 7 年 9 月 8 日
不 具 合 の 内 容	R-MCU(後部モーターコントロールユニット)の制御プログラムが不適切なため、時速 10km/h 超過直後に減速操作すると一時的にモーター回転及び位置を検出できないことがある。そのため、警告灯点灯とフェイルセーフモードに入り、速度が一時的に制限されるおそれがある。		
改 善 の 内 容	全車両、R-MCU(後部モーターコントロールユニット)のプログラムを対策プログラムに書き換える。なお、プログラムの書き換えは対策プログラムをOTA(無線通信)で遠隔配信し、使用者自身にてインストールする。		
自動車使用者等に周知させるための措置	・使用者：車両のナビ画面にお知らせを表示にて通知する。 ・自動車特定整備事業者：使用者を把握しており、日整連発行の機関誌への掲載はしない。 ・弊社ホームページに記載する。		

車 名	型 式	通 称 名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の 台数	備 考
ヒョンデ	ZAA-NE21LRG	「IONIQ 5」	KMHKP81AURU313608～KMHKP81AUSU354455 令和 6 年 9 月 5 日～令和 7 年 3 月 20 日	67 台	
	ZAA-NE41LRG		KMHKP81CRRU318125～KMHKP81CRSU353949 令和 6 年 9 月 5 日～令和 7 年 5 月 23 日	21 台	
	(計 2 型式)	(計 1 車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和 6 年 9 月 5 日～令和 7 年 5 月 23 日	(計 88 台)	

【備考】 サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には対象とならない車両も含まれている場合があります。